

Gentile Cliente,

ogni Biocaminetto e WaterWall da Voi acquistato (di seguito denominato “prodotto”) è stato attentamente costruito e la sua funzionalità debitamente testata in fase di ispezione finale.

Qualora il prodotto dovesse mostrare un difetto di costruzione durante il periodo di garanzia Voi potrete, secondo le condizioni seguenti, e in aggiunta ai diritti stabiliti dalle norme vigenti in qualità di acquirente, richiedere a Biò Fireplace Srl l’applicazione della garanzia di prodotto a Voi applicabile.

- **A) GARANZIA DI PRODOTTO : contenuto e durata**

- **A1) Scopo della garanzia di prodotto**

Se un difetto di produzione o materiale si manifesta entro 24 mesi (2 anni) dalla data di acquisto specificata in seguito, potete richiedere l’applicazione di questa garanzia di prodotto.

La garanzia di prodotto è limitata alla seguenti parti : Telaio, vetro (incollaggio), cavi incluso, spinotti di connessione, scatola di giunzione, sistema di chiusura del bruciatore, corrosioni dovute ad acqua o bioetanolo che possano pregiudicare la sicurezza e la funzionalità del prodotto.

Questa garanzia non copre difetti causati da trattamento improprio, incuranza, mancata pulizia delle parti operative, errori di impiego, errata installazione o interventi da parte di terze parti così come meglio specificato nel paragrafo D (Esclusioni).

Biò Fireplace Srl garantisce per il singolo prodotto che presenta difetti di fabbricazione, la sostituzione o riparazione dello stesso, per un periodo di 24 mesi (2 anni) , decorrente dal giorno di acquisto del prodotto per la prima volta da Biò o da un distributore Biò e registrato via email a [info@biofireplace.it](mailto:info@biofireplace.it) o posta raccomandata, entro 2 settimane dall’acquisto.

dal giorno di acquisto secondo le modalità indicate nell'allegato "MODULO DI REGISTRAZIONE DELLA GARANZIA"

La mancata registrazione del prodotto/impianto da parte del Distributore Sharp o di un suo affiliato o dal cliente stesso non dà origine all'erogazione dei servizi di garanzia da parte di Biò.

- **A3)** La scelta tra sostituzione o riparazione è ad esclusiva discrezione di Biò.
- **A4)** L'attuazione delle prestazioni eseguite in forza della presente garanzia non comportano il prolungamento del periodo di garanzia originale
- **A5) Servizi di Garanzia**

Biò può ottemperare ai suoi obblighi di garanzia a sua scelta tra la riparazione gratuita del modulo difettoso, o la sua sostituzione con un modulo avente medesime caratteristiche o similari privo di difetti. Se il tipo di modulo per il quale è chiesta la garanzia non fosse più in produzione, verrà inviato in sostituzione un modulo attuale e tecnicamente compatibile.

Ai sensi degli art. 1341 c.c. e 1342 c.c. si richiama l'attenzione del contraente sulle clausole vessatorie che qui di seguito si specificano e che vengono espressamente accettate ed approvate integralmente in ogni loro parte dal contraente :

#### Clausola A) "GARANZIA DI PRODOTTO"

lett.A 1: durata della garanzia, decorrenza della garanzia, sue limitazioni

lett.A 2: contenuto della garanzia, obbligo di registrazione

lett.A 3: riparazione sostituzione e /o rimborso a scelta di Sharp

lett. A 4; mancata decorrenza di un ulteriore periodo di garanzia;

lett.A 5; scelta per i servizi di garanzia operata da Bio™

#### Clausola C) "Inoperatività delle garanzie sub A e sub B"

lett.C1 casi di esclusione dei servizi di garanzia

lett.C2 esclusione di ogni risarcimento del danno eventualmente provocato dai difetti indicati al punto C Clausola D) "applicazione delle garanzie di cui ai punti a) e b)"

lett.D 3: possesso del modulo ed esibizione del certificato di acquisto

lett D.4; termine per la comunicazione del difetto

lett. F; limitazione delle garanzie ( A e B) solo alle vendite effettuate in Italia

Clausola G: giurisdizione italiana e applicazione della legge italiana

Clausola H: Foro competente

### **C) ESCLUSIONI DELLE GARANZIE SUB A) E SUB B)**

C1) Questa garanzia (Garanzia di prodotto e Garanzia di potenza di uscita) non copre perdite di potenza di uscita e/o altri difetti causati da :

- a) parti dell'impianto difettosi: costruzioni portanti inclusi gli elementi di fissaggio, componenti del sistema come l'inverter , cavi di allacciamento e diodi by pass ;
- b) installazione errata in quanto eseguita da personale non appositamente addestrato o non qualificato;
- c) collegamento di moduli Sharp con tipi di moduli non compatibili e / o costruiti da terzi;
- d) errata progettazione del sistema, configurazione e tipologia di installazione non conformi alle corrette norme di installazione;
- e) errato collegamento/installazione ed errata manipolazione durante tali lavori;
- f) inosservanza delle istruzioni di montaggio accluse nel modulo;
- g) funzionamento del sistema in condizioni ambientali inadeguate o metodi inadeguati divergenti dalle specifiche del prodotto, dalle istruzioni per l'uso o dalla informazioni riportate nella targhetta;
- h) manutenzione impropria e prove improprie, rottura del vetro a causa di fattori esterni, quali oggetti scagliati, ovvero causati da atti di vandalismo o furti;
- i) danni causati da fattori esterni quali sporcizia sul vetro anteriore, impurità o danneggiamento da fumo, sale, sostanze chimiche o altri prodotti inquinanti e similari;
- j) vernici o detergenti applicati sul modulo;
- k) dall'uso dei moduli su unità mobili come autoveicoli ed imbarcazioni ;
- l) eventi al di fuori di ogni nostro ragionevole controllo, inclusi, senza limitazione, incendi, attacchi terroristici o da forze della natura (quali terremoti, uragani, cicloni, eruzioni vulcaniche, alluvioni, fulmini, fulmini indiretti, danni da neve, valanghe, gelate, frane, invasioni di insetti e/ o altri animali) o da altre imprevedibili circostanze;
- m) utilizzo improprio;
- n) negligenza nell'uso e nella manutenzione;
- o) manomissioni dei numeri di serie dei singoli moduli;

C2) E' escluso ogni risarcimento per i danni provocati direttamente o indirettamente:

- a) dai difetti lamentati;
- b) per il mancato uso del modulo o dell'impianto in cui esso è inserito;
- c) per i mancati guadagni;
- d) per lesioni personali attribuibili a condotta volontaria o negligente rispetto alle normative e regole di sicurezza dell'energia elettrica e della costruzione.

### D) APPLICAZIONE DELLA GARANZIA DI PRODOTTO E / O DI POTENZA DI USCITA

D1) Al fine di richiedere l'applicazione della garanzia di prodotto il cliente dovrà inviare, richiesta scritta con la descrizione del difetto allegando:

Copia dei documenti corredati (DDT, FATTURA, Documenti accompagnatori di trasporto riportanti la data di acquisto il modello.

La richiesta dovrà essere inviata

a :

**Biò SRL**  
via marcora 39, z.i. Madonna  
di Lugo, 06049 Spoleto Italy

Tel +39 0743 222780  
Fax +39 0743 208254  
**Send us a message**

P.Iva 03103290544  
Rea 263923

- D2) Biò™ Fireplace non accetterà la restituzione di nessun modulo senza la preventiva richiesta scritta e sua relativa autorizzazione scritta.
- D3) L'erogazione dei servizi di garanzia è comunque condizionata al possesso del modulo da parte dell'acquirente originario e all'esibizione di un opportuno documento che ne certifichi la data di acquisto, il numero e la serie del modulo (vedi targhetta) e il fornitore.
- D4) Le richieste di garanzia di prodotto e di potenza, fatte salve le condizioni di cui ai punti D1);
- D2); D3); saranno accettate se comunicate dal cliente entro 6 mesi dalla data della scoperta del difetto o della perdita di potenza.
  
- E) GARANTE
- Questa garanzia è concessa da 

<b>Biò SRL</b> via marcora 39, z.i. Madonna di Lugo, 06049 Spoleto Italy	Tel +39 0743 222780 Fax +39 0743 208254 <b>Send us a message</b>	P.Iva 03103290544 Rea 263923
--	--	---------------------------------
  
- F) La presente garanzia , in ogni sua parte, opera esclusivamente per le vendite effettuate da Biò Fireplace nei territori elencati nel sito <http://biofireplace.it/ita/punti-vendita.html>
- G) le parti stabiliscono convenzionalmente che la legge applicabile per qualsiasi controversia inerente all'interpretazione, all'esecuzione all'eventuale inosservanza di una o più clausole del presente contratto di garanzia è quella italiana.
- H) le parti stabiliscono convenzionalmente che, per le controversie meglio specificate al punto G), il foro competente è quello di Spoleto.

Nome .....

Cognome .....

Tel .....

E-mail .....

Prodotto acquistato .....

Data d'acquisto .....

Negozio Rivenditore .....

Incollare o spillare in  
questa zona copia dello  
scontrino/fattura  
d'acquisto

Nome .....

Cognome .....

Tel .....

E-mail .....

Prodotto acquistato .....

Data d'acquisto .....

Negozio Rivenditore .....

Descrizione difetto .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Incollare o spillare in questa zona copia dello scontrino/fattura d'acquisto